

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกลางนา

ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๒๕ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑.เพศ - ชาย - หญิง	๑๓ ๑๒	๕๒.๐๐ ๔๘.๐๐	
๒.อายุ - ต่ำกว่า ๒๐ ปี - ๒๑ - ๔๐ ปี - ๔๑ - ๖๐ ปี - ๖๐ ปีขึ้นไป	- ๑๓ ๑๐ ๒	- ๕๒.๐๐ ๔๐.๐๐ ๘.๐๐	
๓.ระดับการศึกษาสูงสุด - ไม่ได้เรียน - ประถมศึกษา - มัธยมศึกษาตอนต้น / ตอนปลาย / เทียบเท่า - ปริญญาตรี - สูงกว่าปริญญาตรี - อื่นๆ ระบุ	- ๑๒ ๕ ๘ - -	- ๔๘.๐๐ ๒๐.๐๐ ๓๒.๐๐ - -	
๔.สถานภาพของผู้มารับบริการ - เกษตรกร / องค์กรเกษตรกร - บริษัท / ผู้ประกอบการ - ประชาชนผู้รับบริการ - องค์กรชุมชน / เครือข่ายองค์กรชุมชน - อื่นๆ โปรดระบุ	๑๐ ๖ ๙ - -	๔๐.๐๐ ๒๔.๐๐ ๓๖.๐๐ - -	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจ ในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑.ด้านเวลา										
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๓	๕๒.๐๐	๑๒	๔๘.๐๐	-	-	-	-	-	-
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๒	๔๘.๐๐	๑๒	๔๘.๐๐	๑	๔.๐๐	-	-	-	-
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๑๑	๔๔.๐๐	๑๔	๕๖.๐๐	-	-	-	-	-	-
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๑๖	๖๔.๐๐	๘	๓๒.๐๐	๑	๔.๐๐	-	-	-	-
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๑๕	๖๐.๐๐	๙	๓๖.๐๐	๑	๔.๐๐	-	-	-	-
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๑๙	๗๖.๐๐	๖	๒๔.๐๐	-	-	-	-	-	-
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๒๒	๘๘.๐๐	๓	๑๒.๐๐	-	-	-	-	-	-
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	๑๕	๖๐.๐๐	๑๐	๔๐.๐๐	-	-	-	-	-	-

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๓.๔ ความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติ หน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่ง ตอบแทน , ไม่รับ สินบน , ไม่หา ผลประโยชน์ในทาง มิชอบ	๑๒	๔๘.๐๐	๑๓	๕๒.๐๐	-	-	-	-	-	-
๓.๕ การให้บริการ เหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๔	๕๖.๐๐	๑๐	๔๐.๐๐	๑	๔.๐๐	-	-	-	-
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๔.๑ ความชัดเจน ของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอก จุดบริการ	๑๐	๔๐.๐๐	๑๓	๕๒.๐๐	๒	๘.๐๐	-	-	-	-
๔.๒ จุด / ช่อง การ ให้บริการ มีความ เหมาะสมและเข้าถึง ได้สะดวก	๒๐	๘๐.๐๐	๕	๒๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๔.๓ ความเพียงพอ ของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๑๖	๖๔.๐๐	๘	๓๒.๐๐	๑	๔.๐๐	-	-	-	-
๔.๔ ความสะอาด ของสถานที่ให้บริการ	๑๕	๖๐.๐๐	๑๐	๔๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๕.ท่านมีความพึง พอใจ / ไม่พึงพอใจ ต่อการให้บริการใน ภาพรวมอยู่ในระดับ ใด	๑๖	๖๔.๐๐	๙	๓๖.๐๐	-	-	-	-	-	-

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....